VOYAGES
OBJECTIFTERRE
Le spécialiste des voyages de groupes

Découverte de la Baie de Naples et Rome

10 jours et 8 nuits

Du 11 au 20 avril 2025

(Version parent)

Itinéraire sur-mesure préparé avec soin pour :
Amélie Dorais, Collège Jean-de-Brébeuf
Rencontre de lancement : 1er octobre 2024 à 19h00

L'expérience Voyages Objectif Terre

Notre mission est de faire la différence dans la vie de nos voyageurs en créant des circuits réussis qui deviendront l'aventure d'une vie !

Itinéraires bien pensés

Nos voyages sont **conçus par des spécialistes** qui connaissent le terrain. Nous offrons des circuits équilibrés qui vous permettront de profiter pleinement de votre voyage.

Une entreprise engagée

Nous sommes conscients de notre impact sur les pays que nous visitons. **Nous choisissons avec soin nos partenaires** en privilégiant l'économie locale, l'égalité, la consommation responsable et la protection des sites visités.

La qualité avant tout

Des hébergements confortables et bien situés, des repas de qualité, copieux et variés, des guides sympathiques et pertinents : **la qualité des prestations offertes est toujours au cœur de nos préoccupations**.

Gestion simplifiée

Nous offrons la simplicité d'utilisation d'une **plateforme d'inscription et de paiement en ligne** créé spécifiquement pour nos voyageurs. Ce service allège la tâche des organisateurs et permet de compiler les informations pertinentes pour chaque participant (informations personnelles, conditions médicales, allergies, etc.).

25 années d'expérience

L'assurance de **profiter de conseils d'experts** qui ont une grande expérience des pays visités. Nos valeurs profondes d'entraide et d'inclusion, de souci du détail et de créativité nous amènent chaque jour à nous surpasser.

Sans souci, garanti !

De la planification de votre voyage jusqu'à votre retour au pays, **notre but est de vous assurer une tranquillité d'esprit sans pareil**. Et si un petit pépin survient, un spécialiste est au bout du fil pour une assistance d'urgence 24 heures.

VOYAGES OBJECTIFTERRE
Le spécialiste des voyages de groupes

Depuis 1998, VOT œuvre à créer des souvenirs marquants qui durent toute une vie !

Découverte de la Baie de Naples et Rome

10 jours et 8 nuits
Du 11 au 20 avril 2025

Jour 1 : Vendredi 11 avril **MONTRÉAL – ROME**
16h30 Rendez-vous à l'aéroport de Dorval-Trudeau.
Enregistrement des bagages aux bornes d'Air Canada.
19h30 Vol direct Montréal – Rome *(AC892).*

Jour 2 : Samedi 12 avril **ROME**
09h35 Arrivée à l'aéroport de Rome.
Accueil par votre sympathique guide bilingue (français et italien) qui vous accompagne tout au long de votre séjour, puis transfert vers le Parc des Aqueducs.
Découverte guidée du parc des Aqueducs. La zone est caractérisée par la présence de pas moins de sept aqueducs, et d'autres édifices antiques, parmi lesquels la villa delle Vignacce et le hameau de Roma Vecchia. À la fin de l'antiquité Rome pouvait compter sur un million de mètres cubes d'eau par jour qui alimentait fontaines, thermes, latrines et activités industrielles, une richesse qui sera dispersée suite à la coupure des aqueducs par Vitige, le roi ostrogoth qui avait organisé le siège de Rome au VI^{e} siècle.
Dîner ($) et temps libre sur place.
Installation dans votre confortable hôtel, situé dans le centre de Rome.
Temps libre pour se promener près de l'hôtel.
Souper au restaurant de l'hôtel.
Dodo tôt, car le décalage horaire se fera sentir.

Jour 3 : Dimanche 13 avril **ROME**
Petit déjeuner.
Journée complète à Rome *(à pied et en transport en commun, tickets fournis).*
Matinée consacrée à la découverte d'une partie du **centre animé de Rome.** Votre parcours vous permettra d'admirer entre autres la célèbre **fontaine de Trévi,** puis de marcher doucement vers la **Piazza di Spagna** et son majestueux escalier de la **Trinità dei Monti.** La piazza di Spagna est l'une des plus belles places de Rome et fut nommée ainsi, car s'y trouve l'ambassade d'Espagne auprès du Vatican. Tout juste en face de la Piazza, vous retrouverez **la via dei Condotti** : c'est là que se bousculent les riches touristes du monde entier pour effectuer leurs achats dans les boutiques de luxe telles que Gucci, Dolce & Gabbana, Prada…
Si le temps le permet, vous poursuivrez la promenade jusqu'à une autre grande place prestigieuse de Rome, **la piazza del Popolo**, où trône en son centre un obélisque égyptien haut de 24 mètres.
Dîner libre ($).
En après-midi, vous ferez la découverte du **musée du Capitole** à Rome, où l'art antique et la Renaissance se rencontrent, avec des chefs-d'œuvre comme la Louve capitoline et les œuvres de Caravage. Finissez par une vue panoramique exceptionnelle sur la ville depuis la terrasse.
Souper au restaurant et nuit.

Jour 4 : Lundi 14 avril **ROME**

Petit déjeuner.

Journée complète à Rome *(à pied et en transport en commun, tickets fournis).*

Visiter Rome, c'est un peu comme faire un voyage dans le passé : le patrimoine architectural encore bien conservé permet de retracer près de 2 500 ans de son histoire !

Ce matin, vous continuerez votre découverte du centre animé de Rome. Vous aurez la chance de visiter le **Panthéon**, qui est l'édifice le mieux conservé de la Rome antique et qui n'a jamais cessé d'être visité depuis sa construction en 126 après J.-C. Le fait que le Panthéon fut transformé en église au 12e siècle a beaucoup aidé à sa conservation. Votre guide vous amènera aussi voir les extraordinaires plafonds de l'église St-Ignace, puis la colonne de Marc-Aurèle, qui trône au même endroit depuis plus de 1 800 ans !

Nous poursuivrons la visite qui nous permettra de découvrir le forum d'Auguste, la célèbre colonne de Trajan, le Capitole (l'escalier d'Arcoeli, la Piazza del Campidoglio, le Palazzo Senatorio) et le monument Victor Emmanuel II.

Dîner libre ($).

En après-midi, découverte de l'un des symboles de la ville, **le Colisée**, en compagnie d'un guide local. Vous pénétrerez à l'intérieur et en apprendrez plus sur la fascinante histoire de ce monument célèbre qui pouvait accueillir plus de 50 000 spectateurs venus assister à des combats de gladiateurs et d'animaux sauvages.

Vous découvrirez aussi le **Palatin**, ancien lieu de résidence des empereurs et des aristocrates. Ce site est le plus agréable des sites archéologiques de Rome. Vous continuerez votre découverte du **centre antique de Rome** avec la visite du **forum romain**. Cette visite guidée à pied vous permettra de découvrir les vestiges de ce qui fut durant 1 000 ans le centre religieux, politique et commerçant de la Rome antique.

Souper dans un restaurant situé au centre de Rome.

Nuit à l'hôtel.

Jour 5 : Mardi 15 avril **ROME – HERCULANUM - BAIE DE NAPLES**

Petit déjeuner.

Aujourd'hui vous irez au **Vatican**, qui est le plus petit état du monde, avec une superficie de seulement 0,44 km2. Pour s'y rendre, le plus pratique est de prendre la ligne A du métro en compagnie de votre guide-accompagnateur.

Promenade sur la célèbre **place Saint-Pierre**, espace public pouvant accueillir jusqu'à 150 000 pèlerins lors des grandes cérémonies chrétiennes. Vous pourrez admirer la basilique Saint-Pierre de Rome ! Érigée en premier lieu par l'empereur Constantin au 4e siècle, la basilique fut plusieurs fois reconstruite et remaniée. Dans sa forme actuelle, elle date de 1626, pour des travaux qui débutèrent en… 1506 ! L'entrée dans la basilique n'est pas prévue en cette année de forte affluence *(Le Jubilé attirera entre 32 et 40 millions de pèlerins en 2025).*

Départ en autocar vers Herculanum *(235 km, environ 3h00).*

Dîner libre ($) en cours de route.

Visite guidée du **site archéologique d'Herculanum**, ville ensevelie comme Pompéi lors de l'éruption du Vésuve. Cette ville n'était pas aussi riche et animée que sa voisine, mais ses artisans y étaient nombreux. Les patriciens riches et cultivés l'avaient choisie comme lieu de villégiature en raison de la beauté de son site au sein du golfe de Naples. Après la visite guidée, un temps libre d'environ une heure vous permettra de parcourir le site archéologique en petits groupes.

Installation à votre confortable hôtel situé dans la région de Sorrento, porte d'entrée de la côte amalfitaine qui offre une vue extraordinaire sur la baie de Naples.

Souper et nuit.

<u>Jour 6 : Mercredi 16 avril</u> **VÉSUVE – POMPÉI**

Petit déjeuner.

Ce matin vous irez voir de plus près le coupable de cette catastrophe naturelle en vous rendant au sommet du **cratère du Vésuve**. L'ascension à pied (**randonnée pédestre**) se fait à partir d'un stationnement situé sur les flancs du volcan, ce qui fait que vous n'aurez qu'à longer le *sentiero del Gran Cono* pendant environ 20 minutes pour vous y rendre. Vous pourrez admirer la superbe vue des alentours et regarder dans le cratère qui dégage encore des fumerolles. Au sommet, on peut situer Pompéi et mieux comprendre les évènements entourant l'éruption *(Il est préférable de visiter le Vésuve le matin puisqu'il n'est pas rare que le volcan se cache dans les nuages l'après-midi).*

Dîner libre ($) dans une pizzeria située à proximité.

Visite guidée des ruines de Pompéi. Dans la nuit du 24 au 25 août de l'an 79 après J.-C., le Vésuve entre en éruption. En dix heures, les villes d'Herculanum et de Pompéi seront entièrement dévastées par cette catastrophe naturelle. Deux mille ans plus tard, le site archéologique des ruines de Pompéi constitue un document capital sur la vie de l'antiquité. Pourquoi ?

L'ensevelissement de la ville sous les cendres a permis de préserver l'environnement, ce qui nous permet d'étudier la vie à cette époque ! Les célèbres images des corps pétrifiés des victimes continuent à faire le tour du monde et sont encore aussi troublantes 2 000 ans après cette tragédie. Depuis peu, l'ouverture du **musée de l'Antiquarium** permet d'encore mieux se plonger dans la réalité des habitants de Pompéi.

Une fois la visite guidée terminée, les jeunes auront la possibilité de s'imprégner de l'ambiance du site en petits groupes.

Retour à Sorrento en fin de journée.

Souper et nuit à l'hôtel.

<u>Jour 7 : Jeudi 17 avril</u> **CAPRI - SORRENTO**

Petit déjeuner.

Journée d'excursion en compagnie d'un guide local. Vous prendrez un traversier qui vous mènera à la célèbre **île de Capri** *(trajet d'environ 45 minutes).*

À votre arrivée à la Marina Grande, située au pied de hautes falaises, vous aurez l'impression d'arriver dans un endroit spécial, un peu hors du temps.

Comme vous ne passerez que quelques heures sur l'île, il est préférable d'emprunter le funiculaire qui vous permettra de monter directement sur la **place Piazza Umberto 1er** (La Piazzetta), au centre de la ville de Capri *(Un budget de 4 euros par personne sera remis aux organisateurs afin de payer sur place un ticket aller-retour pour le funiculaire).*

Vous effectuerez une belle randonnée sur le sentier côtier qui vous permettra d'admirer plusieurs merveilles dont **le spectaculaire Arco Naturale** (une formation rocheuse en forme d'arche).

Dîner libre ($) *(vous pourrez acheter votre dîner à la Marina Grande le matin même à votre arrivée à Capri).*

Retour au port de la marina Grande afin de quitter Capri vers 13h30.

Transfert sur la côte en bateau.

Au retour de votre excursion à Capri, vous découvrirez la superbe ville de Sorrento, qui offre une vue extraordinaire sur la baie de Naples. Vous pourrez profiter des nombreuses boutiques pour faire des achats de souvenirs ou vous payer une délicieuse crème glacée napolitaine.

Retour à votre hôtel en fin de journée.

Souper et nuit à l'hôtel.

Jour 8 : Vendredi 18 avril **NAPLES - OSTIA**

Petit déjeuner.

Installation dans l'autocar avec vos bagages, puis court trajet vers Naples. Cette cité n'est pas une simple ville-musée, non seulement elle se visite, mais elle se vit aussi !

En matinée, visite du splendide **musée archéologique de Naples**, qui préserve et présente les trésors trouvés lors des fouilles archéologiques sur les sites d'Herculanum et de Pompéi. Vous y verrez des outils du quotidien datant d'il y a 2 000 ans, l'extraordinaire mosaïque de la Bataille d'Alexandre ainsi que de nombreuses fresques et statues en provenance des cités antiques de Pompéi et Herculanum.

Dîner libre ($) en petits groupes dans le centre historique entre la Galleria Umberto I, la Piazza del Plebiscito et le Castel Nuovo.

En après-midi, route en direction de Rome, avec pour destination finale un sympathique hôtel situé près de la mer à Ostia *(175 km, environ 2h00).*

Installation à votre confortable hôtel.

Souper et nuit à l'hôtel.

Jour 9 : Samedi 19 avril **OSTIA ANTICA**

Petit déjeuner.

Matinée libre à l'hôtel pour se reposer un peu. Bien sûr, vous pourrez aller marcher sur la plage, car vous êtes logés dans une petite ville balnéaire pittoresque située près de Rome.

Dîner libre ($).

En après-midi, **visite du parc archéologique d'Ostia Antica**, l'une des plus grandes zones archéologiques de la Rome antique. Cette colonie fut fondée à la fin du Ve siècle avant J.-C. et au début du IVe siècle avant J.-C. en tant que castrum, véritable citadelle fortifiée à plan rectangulaire. Vous visiterez entre autres, un théâtre, des insulae et aussi des tavernes et boutiques.

Retour à l'hôtel en fin de journée.

Souper de groupe pour célébrer la fin du voyage.

Nuit à l'hôtel.

Jour 10 : Dimanche 20 avril **ROME – MONTRÉAL**

Petit déjeuner.

Transfert en autocar pour l'aéroport de Rome.

13h05 Vol direct Rome-Montréal *(AC893).*

16h05 Arrivée à l'aéroport Dorval-Trudeau.

****

PRIX DU VOYAGE

4 145,00$ par pers. sur une base de 38 à 45 élèves participants.

CE FORFAIT COMPREND :

- Un voyage conçu par des spécialistes qui connaissent le terrain et qui ont à cœur d'offrir une expérience exceptionnelle et personnalisée.
- Le transport aller-retour en avion incluant les taxes d'aéroports.
- 8 nuits dans des établissements confortables et bien situés.
- 8 petits déjeuners et 8 soupers de qualité, copieux et variés, reflétant la culture locale.
- Le transport en autocar de luxe pour les excursions (sauf à Rome).
- Les billets pour les déplacements en transport en commun à Rome.
- Les visites guidées ainsi que les entrées dans les musées, sites historiques et attractions, afin d'offrir un circuit structuré et enrichissant.
- Les services d'un sympathique guide francophone pour tout le séjour.
- **Le pourboire aux guides et aux chauffeurs d'autocar** *(45 euros par voyageur).*
- Une documentation détaillée pour l'organisateur et pour les voyageurs.
- Une assistance d'urgence 24 heures par Voyages Objectif Terre.
- La contribution de 0,10% au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) régie par l'Office de la Protection du consommateur.
- Accès sans frais à notre système d'inscription et de paiement en ligne.
- **L'assurance Croix-Bleue Médavie.** *Fournie par le Collège via la couverture du programme AcciVoyage offerte aux établissements d'enseignements privés (Cette prestation n'est pas gérée par Voyages Objectif Terre).*

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Les dîners.
- Les boissons aux repas.
- Les dépenses personnelles.
- Le coût d'obtention du passeport.
- Les démarches et les éventuels coûts pour l'obtention de l'autorisation de voyage électronique vers l'Europe (ETIAS).

Information concernant les repas en voyage :

L'équipe de Voyages Objectif Terre prend très au sérieux les allergies alimentaires et s'assure de communiquer les informations à tous ses prestataires. Malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons pas toujours garantir l'accès à des repas exempts d'allergènes. Il est possible que pour certains repas, un jeune soit dans l'obligation de ne pas consommer un dessert ou une entrée. Voyages Objectif Terre ne pourra pas rembourser ces prestations non disponibles.

Il en va de même des restrictions alimentaires dictées par la religion (par exemple le porc pour les juifs et musulmans, le bœuf pour les hindous, etc.). Nous faisons également tout notre possible pour obtenir des repas végétariens lorsque demandé. Veuillez SVP noter qu'il n'est pas possible de fournir l'accès à des repas végétaliens (Végan). Certaines cultures ne comprennent tout simplement pas le principe et dans la majorité des établissements que nous fréquentons, il n'est pas possible de fournir des repas équilibrés sans y ajouter œufs ou fromages.

RAMADAN : Voyages Objectif Terre recommande de ne pas s'inscrire à un voyage qui aurait lieu durant le Ramadan si vos convictions vous amènent à respecter le jeûne prescris. Il est en effet très difficile de vous servir des repas seulement après le coucher du soleil. De plus, le rythme soutenu du voyage fait en sorte qu'il est hasardeux de ne pas s'hydrater durant la journée.

Important :
Aucune réservation d'hébergements et d'activités n'a été effectuée par Voyages Objectif Terre. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que tous les fournisseurs de services pourront nous recevoir (ex : musée, hôtels). Veuillez prendre note que le prix du forfait est basé sur un tarif aérien confirmé de 1 352,61$ qui comprend les taxes.

Le coût de votre voyage est basé sur un taux de change de 1,51 $ CAN = 1 Euro. Les prix sont établis en fonction des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'ajuster la tarification du voyage advenant une fluctuation majeure du taux de change (plus de 5%) entre l'inscription et jusqu'à 60 jours avant le départ.

Autorisation de voyage électronique ETIAS *(Système européen d'information et d'autorisation de voyage)*
Prévu pour une implantation dans le courant de l'année 2025, les résidents canadiens désirant voyager en Europe devront demander l'ETIAS en ligne avant leur voyage. Tous les voyageurs sont dans l'obligation d'obtenir une autorisation ETIAS et des frais de 7 euros seront exigibles. Cette démarche devrait néanmoins être gratuite pour les voyageurs de 0 à 17 ans. SVP, prendre note que l'ETIAS sera valable 3 ans ou jusqu'à l'expiration du document de voyage.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES

Voyages Objectif Terre, titulaire d'un permis du Québec (No 702111), vous conseille de lire attentivement les conditions générales de vente avant d'effectuer votre réservation.

Inscription

La préparation du voyage sur-mesure auquel vous allez participer a été réalisé par l'équipe de professionnels de Voyages Objectif Terre à la demande des organisateurs responsable du projet voyage (établissement d'enseignement ou autre regroupement). Avant de procéder à votre inscription, assurez-vous d'avoir pu consulter le document décrivant l'itinéraire choisi, les inclusions/les exclusions, le prix et les conditions générales de vente. Voyages Objectif Terre se réserve le droit, avant la conclusion définitive du contrat, de modifier l'organisation du circuit selon la disponibilité des billets d'avion, de train, d'autocar, de traversier et d'hébergement aux dates du voyage. L'identité complète (tel qu'inscrit au passeport du voyageur) de chaque participant doit être communiquée à l'agence au plus tard cent vingt (120) jours avant la date de départ. Votre réservation constitue un contrat par lequel vous acceptez tous les termes et conditions présentés dans nos conditions générales.

Tarifs

Voyages Objectif Terre vous fait parvenir un devis personnalisé indiquant le prix exact par personne, selon vos dates de départ, la taille du groupe, les prestations fournies et celles demeurant à la charge du groupe. Les prix sont établis en fonction des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis. Toute modification, attribuable à une fluctuation des taux de change, des tarifs de transports, des redevances et des taxes afférentes aux prestations offertes, entraînera un changement de prix dont nous vous informerons au plus tôt et plus de soixante (60) jours avant le départ. Ce changement de prix ne pourra excéder 7% d'augmentation du coût du forfait sans obtenir votre autorisation. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'ajuster la tarification du voyage advenant une fluctuation majeure du taux de change (plus de 5%) entre l'inscription et soixante (60) jours avant le départ.

Conditions d'inscriptions et de paiements

Voyages Objectif Terre vous offre la simplicité d'utilisation d'une plateforme d'inscription et de paiement en ligne créé spécifiquement pour ses voyageurs. Ce service en ligne est offert gratuitement et ne comporte aucuns frais supplémentaires. Chaque voyageur/parent se crée un compte directement sur la plateforme de Voyages Objectif Terre. Ensuite il peut inscrire le(s) voyageur(s) en y indiquant les informations nécessaires (coordonnées, passeport, allergies, conditions médicales, numéro d'urgence, etc.).
Le voyageur recevra une facture et un code de paiement suite à son inscription et pourra aller sur son système de banque en direct (ex: Accès D, RBC Mobile, etc.) pour virer les fonds requis. Il s'agit de la même méthode utilisée pour payer des factures en ligne. C'est simple, rapide et n'implique aucuns frais. Voyages Objectif Terre n'accepte pas les paiements par cartes de crédit. SVP, prendre note que votre service de banque en direct vous offrira de payer le voyage avec l'un de vos comptes bancaires (chèque, épargne, etc.). Il est possible que votre compte de carte de crédit soit aussi disponible : nous vous recommandons cependant de ne pas utiliser de compte de carte de crédit puisque son utilisation pourrait compter comme une avance de fonds et l'intérêt serait alors calculé immédiatement.

Pour l'inscription sur notre plateforme
Il vous faudra procéder en trois étapes afin de compléter l'inscription d'un voyageur.
Étape 1 : Créer un compte d'utilisateur parents.
Étape 2 : Confirmer votre adresse courriel pour activer le compte (courriel du parent).
Étape 3 : Créer une inscription pour le voyage. Vous devrez utiliser le code de voyage fourni par votre responsable de groupe lorsque vous aurez été sélectionné pour le projet (ex. de code de voyage: ESBX-ITAL-2021).
Une fois l'inscription terminée, vous recevrez un courriel de confirmation et une facture comprenant un code de paiement. Ce code vous permettra d'effectuer les paiements du voyage directement via votre service de banque en direct.
Certaines institutions scolaires ou regroupements font le choix de ne pas utiliser la plateforme d'inscription et de paiement en ligne de Voyages Objectif Terre et préfèrent que les paiements se fassent directement à l'école. Il s'agit d'une procédure que nous acceptons et nous collaborons alors étroitement avec les organisateurs. Vous aurez alors à signer documents d'inscription en version papier plutôt que de façon électronique. L'OPC (Office de la Protection du Consommateur) recommande aux voyageurs d'effectuer ses paiements directement à une agence de voyages, mais l'organisation d'un voyage scolaire est encore dans une zone grise.

Chaque voyageur est responsable de respecter le calendrier de paiements présentés à l'inscription. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'annuler l'inscription d'un voyageur pour non-paiement si deux (2) avis écrits sont ignorés. Dans ce cas, les dépôts déjà versés à l'agence seront soumis aux conditions d'annulations individuelles présentées dans ce présent document.
Le dernier versement (paiement final) est payable au plus tard 90 jours avant la date de départ. En cas de retard de paiement, les documents de voyages ne seront pas remis au voyageur. Des frais de retard de 150$ seront imposés sur le solde à payer à partir du soixantième (60^{e}) jour précédant le voyage.
Comme le stipule la loi sur les agents de voyages, l'argent versé à Voyages Objectif Terre est déposé dans un compte en fiducie. L'argent que contient un compte en fiducie n'appartient pas à l'agent de voyages, qui n'en est que le dépositaire. Voyages Objectif Terre ne peut retirer du compte en fiducie que les fonds déposés et détenus dans ce compte pour un client déterminé.

Organisation du voyage

Voyages Objectif Terre est garant de l'organisation du séjour et responsable de sa bonne exécution, sauf en cas d'un événement de force majeure, tel que conflit, guerre, conditions climatiques, activité terroriste, épidémie, pandémie, catastrophe naturelle, grève, changement d'horaire, de lieu d'hébergement ou de mode de transport attribuable à des événements imprévisibles ou si le fait est imputable à l'acheteur. Voyages Objectif Terre se

dégage de toute responsabilité dans le cas où un retard serait attribuable à une compagnie aérienne ou un autocariste.
Voyages Objectif Terre, l'organisateur et/ou leurs prestataires, procèdent à toutes les réservations pour le transport, l'hébergement, les restaurants, les visites, et sont soumis aux conditions imposées par les grossistes et/ou les prestataires. L'organisateur, au seul titre d'agent de voyages, ne peut être tenu responsable de la qualité des services offerts dans les lieux d'hébergement ou à bord des véhicules de transport utilisés ni dans tout autre établissement visité au cours du voyage. Il ne peut être tenu responsable des frais, dépenses, dommages, contretemps, déceptions, frustrations, anxiétés, souffrances physiques ou morales qui pourraient résulter d'un cas de force majeure (un évènement imprévisible et irrésistible auquel il est impossible d'échapper); acte de grève, guerre, conditions climatiques, maladie, quarantaine, retard, correspondance manquée, accident, blessure, décès, retard pour livraison de bagages ou tout inconvénient causé pendant le voyage ou tout autre acte qui survient au-delà du contrôle de Voyages Objectif Terre.
Voyages Objectif Terre se réserve le droit à sa seule discrétion d'annuler ou de modifier le programme en tout ou en partie, à quelque moment que ce soit.
Lorsqu'après le départ du groupe, l'un des éléments essentiels du contrat ne peut être exécuté, Voyages Objectif Terre s'engage à proposer des prestations de remplacement de valeur égale ou à rembourser la différence de prix entre les prestations prévues et celles qui ont été fournies.
Les responsables de l'établissement scolaire (ou autre regroupement) et de Voyages Objectif Terre sont autorisés à prendre toutes les mesures nécessaires au bien-être du voyageur en cas d'accident, d'incident ou de maladie et plus particulièrement à lui procurer tous les soins médicaux requis sans restriction ni délai.
Le voyageur s'engage à respecter, en tout temps, les consignes et règlements de l'établissement scolaire, ceux de l'hôtel, des transporteurs, des pays et des différents sites qu'il visitera. Le voyageur comprend qu'aucune consommation de drogue ou tout comportement inapproprié ne seront tolérés. Le passager a la responsabilité d'être suffisamment en santé et autonome pour entreprendre le voyage.
Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs et/ou aux accompagnateurs et/ou aux prestataires de services, le passager pourra être expulsé du groupe par le responsable de l'établissement scolaire et/ou de Voyages Objectif Terre et devra assumer seul tous les frais occasionnés par sa conduite, y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra débourser pour son transport, son hébergement et son séjour.
Si un voyageur devait être exclu du voyage (avant celui-ci ou durant le séjour) pour des raisons disciplinaires par l'établissement scolaire (ou autre regroupement), Voyages Objectif Terre sera solidaire de cette décision et ne pourra en aucun cas procéder à un remboursement.
En cas d'expulsion d'un voyageur ou de retour anticipé pour des raisons personnelles, Voyages Objectif Terre ne sera responsable envers ce voyageur d'aucun remboursement et/ou dédommagement, quelle que soit la nature. Voyages Objectif Terre se réserve le droit de refuser l'inscription d'un passager qui antérieurement aurait nui au bien-être d'un groupe avec lequel il a voyagé.

Assurance, assistance

Voyages Objectif Terre propose systématiquement à tous ses voyageurs d'adhérer à une assurance voyage complète, sauf si un établissement scolaire offre déjà cette protection. Nous vous suggérons la protection du forfait Croix Bleue, qui couvre les frais médicaux à l'étranger, l'assurance annulation, l'assurance accident et l'assurance bagages. L'assurance annulation est votre seule protection dans le cas d'un évènement hors de contrôle comme un désastre naturel (volcan) ou une crise politique (Égypte). Une liste détaillée de ce qui est couvert vous sera remise avec votre devis. En signant ce contrat, le client admet du même coup que l'assurance lui a été proposée. Voyages Objectif Terre ne peut donc être tenu responsable pour les pertes occasionnées si des participants ne souscrivent pas à l'assurance que nous proposons.

Annulation, remboursement

En cas d'annulation de la totalité des participants par l'établissement scolaire, Voyages Objectif Terre remboursera les sommes non engagées auprès des prestataires de services, en y déduisant des frais administratifs de 250 $ par personne.
Si le voyage doit être annulé par Voyages Objectif Terre, la totalité des sommes versées par le groupe est restituée.
Toute modification ou correction aux dispositions déjà prises (changement de dates, de destination ou d'épellation de noms), sera sujette à la disponibilité et entraînera des frais.
En cas d'annulation individuelle, quel que soit la raison :
- du moment de l'inscription à 90 jours avant le départ : retenues de 30 % du forfait.
- entre 89 et 60 jours avant le départ : retenues de 60% du forfait.
- moins de 59 jours du départ : Aucun remboursement (d'où l'importance de se protéger avec une assurance annulation).

Il est important de noter que les remboursements ne peuvent avoir lieu que si le nombre minimum de participants sur lequel a été fixé le prix du forfait reste atteint.
Aucun remboursement ne peut être exigé pour tout service disponible et non utilisé pendant le voyage.
L'assurance annulation est votre seule protection financière dans le cas d'un évènement imprévu et important qui nécessite l'annulation du voyage (maladie, accident, décès dans la famille, etc).

Publicité

Chaque participant consent à ce que Voyages Objectif Terre utilise à des fins de publicité et de promotion son image vidéo ou sa photographie, pourvu qu'il s'agisse d'une prise de vue d'un groupe (pas de photo individuelle), sous quelque forme que ce soit et dans quelque médium que ce soit, et ce, à perpétuité et sans compensation.

Réclamation

Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la Province de Québec. Toutes procédures légales entre les parties concernées sont sous la juridiction du district judiciaire de Longueuil. La nullité de l'une ou plusieurs des clauses stipulées aux présentes conditions générales ne saurait annuler ou invalider ces conditions générales.
Dans le cas où le responsable du groupe veut saisir Voyages Objectif Terre d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution de contrat, il doit

en informer Voyages Objectif Terre par lettre recommandée dans un délai de 15 jours suivant le voyage et fournir toutes les pièces justificatives permettant d'établir la réalité du préjudice allégué. Après ce délai, nous ne prendrons en considération aucune réclamation.

Formalités administratives

Le passager doit s'informer des formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage. Il appartient au passager d'en prendre connaissance. L'accomplissement et les frais résultants de ces formalités de police, douane et santé exigées pour votre voyage, tel que passeport, carte de résident permanent, autorisation parentale, visa, certificat médical, carnet de vaccinations incombent au passager.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous exigeons une validité des passeports supérieure à 6 mois suivant la date du retour. Si notamment du fait du non-respect de ces formalités administratives et sanitaires, le passager se trouvait dans l'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée, le prix payé ne pourrait en aucun cas être remboursé.

SVP, prendre note que les participants qui voyagent avec un passeport étranger sont responsables d'effectuer les démarches à leurs frais et d'obtenir les documents et autorisations nécessaires tels que passeport, carte de résident permanent valide, visa de séjour ou de transit. Afin de se protéger légalement, Voyages Objectif Terre n'effectuera aucune démarche de vérification ou de validation pour les participants ne disposant pas d'un passeport canadien.

Pour les mineurs qui voyagent en groupe, nous recommandons qu'au moins un parent ait en sa possession un passeport valide durant la durée du séjour de son enfant. Advenant un improbable cas d'hospitalisation à l'étranger, il sera plus rapide d'avoir un passeport valide afin de pouvoir le rejoindre le cas échéant.

Transport aérien

Le prix mentionné pour nos forfaits comprend le billet d'avion avec des transporteurs réguliers (ex. Air Canada, Copa, Qatar Airways, Air France, Lufthansa, KLM, American Airlines, Air Transat). Nous nous soucions de vous trouver le billet le plus économique et le plus pratique. Selon les destinations et les transporteurs aériens, il peut y avoir des frais pour les bagages et le repas. Dans le cas d'un vol où le repas n'est pas compris, il faudra préférablement prévoir acheter un lunch à l'aéroport ou manger entre les vols, car les services à bord sont payants et payables uniquement par carte de crédit. Dans la mesure du possible, tous les membres du groupe sont installés ensemble dans l'avion, mais cette décision relève de chaque transporteur aérien et l'agence n'a pas le contrôle final sur cette procédure. Il n'est pas possible de réserver des sièges particuliers à bord (hublot, sortie de secours, etc.). SVP, nous aviser à l'avance si des repas spéciaux sont nécessaires (intolérance alimentaire, végétarien, sans porc, etc.). SVP, prendre note que nos contrats avec les transporteurs aériens ne permettent pas l'accumulation de points/miles.

Voyages Objectif Terre procède à l'émission des billets d'avion entre 60 et 90 jours avant la date de départ en se fiant sur la liste finale des voyageurs. Il est important que les noms soient écrits tels qu'ils apparaissent dans le passeport afin d'éviter un refus d'embarquement. Toute modification aux noms faite après l'émission des billets d'avion entraînera des frais allant de 100 $ à 500 $ par billet et pourrait même être impossible à effectuer. Ces pénalités sont imposées par les compagnies aériennes et nous ne pouvons pas nous y soustraire.

Pour les voyageurs désireux de poursuivre leur séjour à l'étranger après le retour du groupe, il est possible de faire une demande de retour différé (changement de date de retour). Il est recommandé de contacter Voyages Objectif Terre rapidement et au moins 120 jours avant la date de départ prévue. Des frais de changement sont applicables et varient selon la tarification des transporteurs aériens.

Si un établissement scolaire ou un regroupement ne permet pas les retours différés et exige le retour au pays de tous les voyageurs avec le groupe, Voyages Objectif Terre sera solidaire de cette décision.

Allergies et restrictions alimentaires

L'équipe de Voyages Objectif Terre prend très au sérieux les allergies alimentaires et s'assure de communiquer les informations à tous ses prestataires. Malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons pas toujours garantir l'accès à des repas exempts d'allergènes. Il est possible que pour certains repas, un participant soit dans l'obligation de ne pas consommer un dessert ou une entrée. Voyages Objectif Terre ne pourra pas rembourser ces prestations non disponibles. Il en va de même des restrictions alimentaires dictées par la religion (par exemple le porc pour les juifs et musulmans, le bœuf pour les hindous, etc.). Nous faisons également tout notre possible pour obtenir des repas végétariens lorsque demandé. Veuillez SVP noter qu'il n'est pas possible de fournir l'accès à des repas végétaliens (Végan). Certaines cultures ne comprennent tout simplement pas le principe et dans la majorité des établissements que nous fréquentons, il n'est pas possible de fournir des repas équilibrés sans y ajouter œufs ou fromages. Veuillez SVP noter que la majorité des transporteurs aériens offrent des repas adaptés à certaines intolérances alimentaires, mais ne garantissent pas l'absence totale d'un allergène. Une fois à bord de l'avion, les normes de sécurités amènent les agents de bord à ne pas servir du tout de repas à un voyageur qui insiste sur la gravité de son allergie.

Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la Province de Québec. Toutes procédures légales entre les parties concernées sont sous la juridiction du district judiciaire de Longueuil. La nullité de l'une ou plusieurs des clauses stipulées aux présentes conditions générales ne saurait annuler ou invalider ces conditions générales.

VOYAGE OBJECTIF TERRE INC.
détenteur d'un permis du Québec
1200 BOUL. ROLAND-THERRIEN,
LONGUEUIL (QUÉBEC)
CANADA, J4J 4L6
TEL: (450) 679-2227,
info@objectif-terre.ca