

APPEL DE CANDIDATURES DIRECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Titre du poste : **Téléphoniste-réceptionniste**
Statut : **Occasionnel - 28,75 h/sem. (remplacement pour une durée indéterminée)**
Entrée en fonction : 12 mars 2018
Horaire : 18 h 30 h à 24 h
Supérieur immédiat : Nicole Gagné, directrice des ressources financières

SOMMAIRE DU POSTE

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emplois consiste à recevoir et acheminer les communications téléphoniques et à recevoir et orienter les visiteurs.

Description de tâches

La personne de cette classe d'emplois opère une centrale téléphonique et établit les communications internes et externes. Elle répond aux visiteurs, les informe et les oriente.

Elle procède à la distribution du courrier dans les casiers, prête des clés selon les procédures établies et est responsable d'une petite caisse. Elle fait des appels interurbains selon les procédures établies.

En cas d'urgence, elle communique avec les personnes ressources, et ce, selon la situation observée.

Au besoin, elle accomplit toutes autres tâches connexes.

Expertise recherchée

- Être titulaire d'un diplôme de 5^e secondaire ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente;
- Posséder au moins une (1) année d'expérience au service à la clientèle;
- Bien maîtriser la langue française parlée, écrite et anglaise parlée;
- Avoir une présentation soignée;
- Être familier avec l'environnement informatique et la plate-forme Windows;
- Être polyvalent, aimer travailler en équipe et avec le public, être discret et professionnel.

Rémunération et autres conditions de travail

Selon la « Politique régissant les conditions d'emploi du personnel de soutien administratif, technique et manuel » en vigueur au Collège. Le tarif horaire varie entre 18,60 \$ et 19,94 \$, auquel s'ajoute une prime de soir de 0,70 \$ /h.

Candidatures

Les candidats déjà inscrits dans notre banque de candidatures électroniques peuvent postuler en cliquant sur l'affichage du poste et en suivant les instructions. Les nouveaux candidats externes doivent s'inscrire en suivant ce lien : [Banque de candidatures - Inscription](#)

La date limite pour déposer votre candidature est le jeudi 8 mars 2018 à midi.

Note : *Dans le présent affichage, le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*